

# Scheda per rilevare il gradimento del servizio ricevuto

*Siamo interessati a conoscere le sue opinioni in merito al servizio da Lei ricevuto nell'ambito del progetto COMMIT- COMpetenze Migranti In Toscana. Questa indagine ha come unico scopo il miglioramento del servizio ed i dati da essa ricavati saranno utilizzati solo per uso statistico. Le siamo pertanto molto riconoscenti se vorrà dedicare qualche minuto del suo tempo per rispondere al presente questionario.*

*La preghiamo di barrare solo la risposta che corrisponde al suo giudizio.*

*La preghiamo di barrare solo la risposta che corrisponde al suo giudizio.*

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
Gli operatori con cui ho parlato sono cortesi e disponibili				
Gli operatori hanno saputo comunicare in modo chiaro ed efficace				
Il servizio mi ha aiutato a definire i passi da fare per raggiungere i miei obiettivi personali e professionali				
Il servizio che ho ricevuto è utile per il mio futuro lavorativo				
Complessivamente sono soddisfatto per il servizio ricevuto				

*Il trattamento dei dati ricavati con questa scheda sarà svolto per finalità istituzionali ed avrà luogo con modalità sia automatizzate che non automatizzate e nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla Legge.*